DIAGNÓSTICO VISUAL EM POUCOS MINUTOS

Água fraca na torneira nova?

Antes de devolver ou comprar, descubra se a causa está no ponto de água, na instalação, em uma obstrução ou no produto.



PRESSÃO + VAZÃO + INSTALAÇÃO
= bom funcionamento

ANTES DE COMPRAR

Pare por 20 segundos.

Se três ou mais situações abaixo forem verdadeiras, meça antes de comprar.

1 **Caixa-d’água baixa**

Casa térrea ou reservatório próximo da torneira.

2 **Um único ponto de água**

As duas mangueiras serão ligadas na mesma origem.

3 **Torneira antiga convencional**

A anterior tinha uma entrada e somente água fria.

4 **Pressão desconhecida**

Nunca houve medição com manômetro ou pela altura.

ALTO RISCO DE FRUSTRAÇÃO?

Faça o teste do balde e confirme a pressão antes da compra.

ENTENDA DE RELANCE

O ponto é o mesmo. O caminho mudou.



NÃO É “METADE DA PRESSÃO”

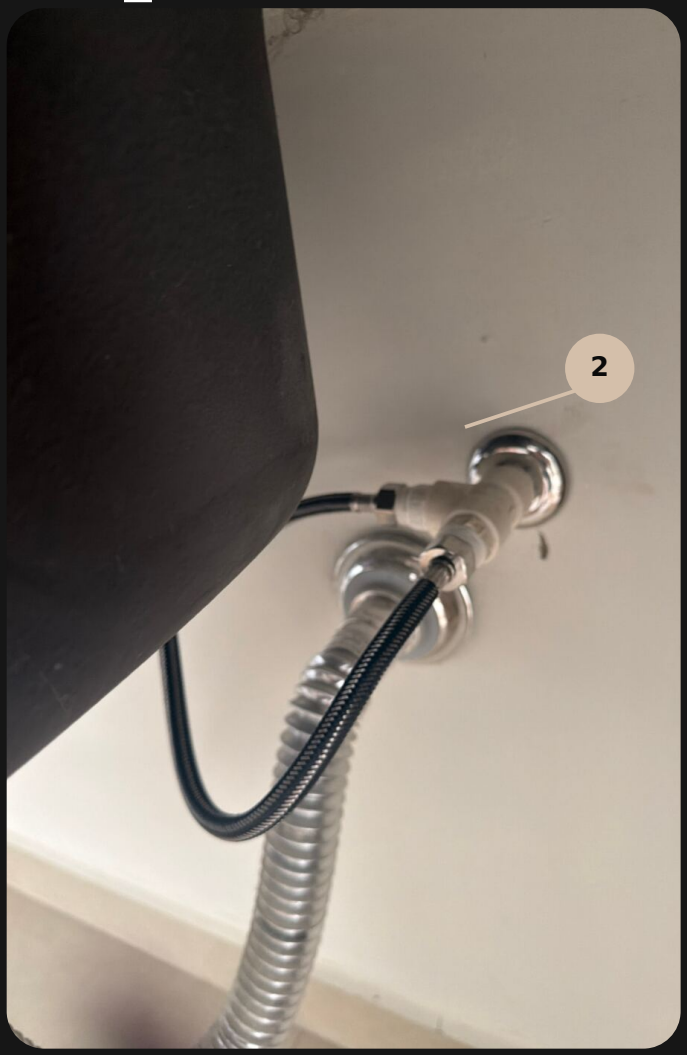
O divisor não corta automaticamente a pressão em 50%. Conexões, flexíveis e passagens internas acrescentam perdas quando a água está correndo.

A confirmação vem de medição no ponto, não apenas da aparência da instalação.

CASOS REAIS

Olhe embaixo da pia.





1 Duas linhas, uma origem

Um único conjunto na parede alimenta as duas mangueiras.

2 Derivação em T

O T divide o caminho, mas não cria pressão.

INDÍCIO, NÃO SENTENÇA

A foto mostra um padrão que merece teste. Só a vazão e a pressão medidas separam instalação, imóvel e possível falha do produto.

TESTE 1 + TESTE 2

Dois testes. Dois minutos.



1 Teste do arejador

Feche a água, retire a ponteira e abra novamente. Se melhorar, limpe a tela e os resíduos.

2 Teste do balde

Meça direto no ponto da parede: colete por 10 segundos ou cronometre para encher 10 litros.

COMO CALCULAR

litros coletados × 60 ÷ segundos = L/min

Em 10 s: 1 L = 6 L/min | 1,7 L ≈ 10 L/min | 2 L = 12 L/min

ABAIXO DE 10 L/MIN?

É um indício de vazão baixa no ponto. Pode haver baixa pressão ou alguma restrição na tubulação. O balde mede vazão; somente o manômetro confirma a pressão em MCA.

PRESSÃO EM MCA

Altura ajuda. Manômetro confirma.



1 metro de altura ≈ 1 MCA

É uma estimativa da diferença vertical entre o nível da água e a torneira, antes das perdas da tubulação.

A **Pressão estática**

Água parada. Não mostra todas as perdas durante o uso.

B **Pressão dinâmica**

Água correndo. É a leitura mais útil para desempenho.

ANTES DE DEVOLVER

4 erros que imitam defeito.

1 Arejador obstruído

Resíduos ficam presos na tela.

2 Flexível dobrado

Curva fechada estrangula a passagem.

3 Registro parcial

Parece aberto, mas limita a vazão.

4 Adaptador restritivo

Passagem interna estreita cria perda.

SE O PONTO TEM BOA VAZÃO...

...e os flexíveis estão livres, o registro aberto e retirar o arejador não melhora, então o produto deve ser avaliado pela VISTTO.

SOLUÇÕES

Resolva pela causa.

1

LIMPAR

Arejador, ducha e telas.

PRIMEIRO PASSO

2

CORRIGIR

Dobras, registros e adaptadores.

BAIXO CUSTO

3

PRESSURIZAR

Equipamento dimensionado.

SOLUÇÃO ATIVA

4

TRANSFERIR

Usa pressão da rua quando existe.

NÃO É UMA BOMBA

VÁLVULA DE RETENÇÃO NÃO AUMENTA PRESSÃO

Ela impede o retorno da água e pode acrescentar pequena perda de carga.

QUANDO ACIONAR O SUPORTE

Pode ser o produto quando...

- ✓ **O ponto da parede tem boa vazão.**
- ✓ **A pressão é compatível com o modelo.**
- ✓ **Os flexíveis estão livres e corretos.**
- ✓ **Retirar o arejador não melhora.**
- ✓ **A falha ocorre somente nesta torneira.**

ENVIE AO SUPORTE

1. Vídeo do fluxo. 2. Foto da torneira. 3. Foto das conexões embaixo da pia. 4. Resultado do teste do balde. 5. Casa ou apartamento.

Diagnóstico primeiro. Devolução depois.

Isso protege o cliente quando há defeito real e evita trocas quando a causa está na instalação.

GUIA DIGITAL

Abra a página interativa.

Use a calculadora de vazão, responda ao diagnóstico e veja as fotos e soluções em detalhes.

Fontes técnicas

- ABNT NBR 5626:2020 - Ministério da Saúde: Caderno de instalações hidráulicas - Lorenzetti: ficha e manual do PL-9 - Blukit: válvula de transferência

Aponte a câmera do celular

https://vistto-guia-vazao.web.app

NOTA DE SEGURANÇA

Intervenções hidráulicas e elétricas devem ser feitas por profissional qualificado. Cada modelo pode exigir condições próprias de pressão e vazão.

CONTINUE COM A VISTTO

Mais dicas. Atendimento direto.

Escolha o canal e aponte a câmera do celular para o QR Code.

INSTAGRAM

Quer aprender mais?

Siga a @visttometais. Lá você encontra dicas de instalação, cuidados e melhor aproveitamento da sua torneira.

@visttometais

ABRIR NO CELULAR →

ATENDIMENTO

Quer falar com a VISTTO?

Acesse nossa Central de Atendimento pelo WhatsApp para tirar dúvidas e receber orientação.

FALAR COM A VISTTO

ABRIR NO CELULAR →